PRIVACY POLICY

GRUNDSÄTZE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN
gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Ratesvom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitungpersonenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG
(nachfolgend auch "DSGVO" genannt)

Sehr geehrte Gäste, auf dieser Seite finden Sie in Übereinstimmung mit der DSGVO die wichtigsten Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die von MZM s.r.o., ICO: 29129893, mit Sitz in Erbenova 193/7, Košíře, 150 00 Prag 5, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag, Abteilung C, Datei 202347 (im Folgenden als "Administrator" oder "Gesellschaft" bezeichnet) verarbeitet werden.

Ziel dieser Mitteilung ist es, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten zuinformieren, die im Zusammenhang mit dem Besuch der Website www.hotelrozmberk.cz erfolgt, sowie über einige andere Fälle der Verarbeitung personenbezogener Daten, bei denen personenbezogene Datenanderer Personen (z. B. Hotelgäste, Journalisten usw.; im Folgenden als "betroffenePerson" bezeichnet) während der Aktivitäten des Unternehmens verarbeitet werden.

I. Verarbeitung personenbezogener Daten aus Kontaktformularen

Durch das Absenden einer Anfrage über das Anfrageformular werden auchpersonenbezogene Daten erhoben, die sich in einer verschlüsselten Schnittstellebefinden und dies sind die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Absendens des Anfrageformulars;
- Daten aus dem eingereichten Anfrageformular;
- Fragen des Besuchers.

Die Verarbeitung dieser Logfiles erfolgt durch das Unternehmen selbst.

Personenbezogene Daten über Besucher der Website des Verantwortlichen, die imZusammenhang mit der Verwaltung der Website des Administrators oder der Verwaltung des Reservierungssystems des Administrators und / oder der Durchführung von Internetmarketing verarbeitet werden, werden nur verarbeitet, wenn die betroffene Person der Verarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Punkt. a) DSGVO, solange die betreffende Einwilligung gültig ist. Liegt keine Einwilligung der betroffenen Person im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Punkt. a) DSGVO sind/werden diepersonenbezogenen Daten der betroffenen Personen auf Anfrage der betroffenenPerson im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Punkt. b) DS-GVO.

II. Verarbeitung personenbezogener Daten für den Versand von Newslettern
Wenn der Benutzer der Website daran interessiert ist, Newsletter und andereWerbebotschaften zu versenden, verarbeitet das Unternehmen auf der Grundlageder Einwilligung die von diesem Benutzer zur Verfügung gestelltenpersonenbezogenen Daten, immer mindestens im Umfang der E-Mail-Adresse, des Vor- und Nachnamens. Der Inhalt des Newsletters und anderer Werbebotschaftenkann auf der Grundlage der bereitgestellten

Daten und anderer Daten zurPersonalisierung des Inhalts, die das Unternehmen aus dem Verhalten des Nutzersauf der Website oder im Newsletter erfährt, personalisiert werden.

Das Unternehmen beginnt mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers erst, nach dem der Nutzer das entsprechende Bestellformular für den Versand von Newslettern und anderen Werbebotschaften mit seinen Daten ausgefülltund anschließend die Bestellung aufgegeben und seine Zustimmung zurVerarbeitung personenbezogener Daten bestätigt hat, indem er gemäß den Anweisungen in der zugestellten E-Mail-Nachricht antwortet. Wenn die Bestellungnicht bestätigt wird, werden die ausgefüllten Daten nirgends gespeichert.

Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden bis zum Widerrufder Einwilligung verarbeitet. Die eigentliche Verarbeitung der zur Verfügunggestellten personenbezogenen Daten erfolgt durch das Unternehmen selbst oder durch einen spezialisierten Auftragsverarbeiter.

Die Einwilligung in diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist völlig freiwilligund der Nutzer kann sie jederzeit widerrufen, indem er eine schriftliche Mitteilungüber den Widerruf der Einwilligung an die Adresse des eingetragenen Sitzes des Unternehmens sendet (siehe unten).

Der Nutzer kann die erteilte Einwilligung auch widerrufen, indem er auf den Link "Sie können sich abmelden" im versendeten Newsletter oder in der zugesandtenWerbenachricht klickt.

III. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Fotodokumentationen von organisierten Veranstaltungen

Bei von uns organisierten Veranstaltungen erstellen wir in zum utbarem Umfang Fotodokumentationen (Lageaufnahmen von Veranstaltungen) zum Zwecke der späteren Veröffentlichung ausgewählter Fotos auf unserer Website zuWerbezwecken des Hotel u Martina. Auf diese Weise werden die Besucher einer bestimmten Veranstaltung nicht primär dargestellt, sondern die Gesamtatmosphäre der Veranstaltung, die Aufnahmen werden nicht in detaillierterAuflösung veröffentlicht, wir fügen keine Beschreibungen bestimmter Personen der Veranstaltungsbesucher bei. Nach dem Gutachten des Amtes für den Schutzpersonenbezogener Daten handelt es sich in solchen Fällen nicht in erster Linie um den Schutz personenbezogener Daten, sondern um den Schutz der Privatsphärenach dem Bürgerlichen Gesetzbuch; Eine Einwilligung in die Verarbeitungpersonenbezogener Daten für "illustrative" Bilder muss daher nicht erforderlich sein.

Die Besucher werden im Vorfeld über das Fotografieren in Form eines Kamerapiktogramms informiert, unsere Fotografen sind sichtbar gekennzeichnet und die Fotodokumentation wird nur im Hauptbereich der Veranstaltung angefertigt und die Besucher haben immer die Möglichkeit, sich in Bereichen aufzuhalten, in denen keine Fotodokumentation gemacht wird. Bei Zweifeln oder Fragen zur Beschaffung von Fotodokumentationen können Sie uns unter den unten angegebenen Kontaktenkontaktieren.

IV. Datenverarbeitung aufgrund der Reservierung oder des Aufenthalts

Basierend auf Ihrer Reservierung (oder Ihrem Aufenthalt ohne Reservierung) verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kunden in folgendem Umfang:

• Identifikations- und Kontaktdaten (Vor- und Nachname, ständige Adresse, Personalausweis- oder ähnliche Dokumentennummer und ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer);
• bei natürlichen Personen, die eine Geschäftstätigkeit ausüben, auch die Bezeichnung der natürlichen Person, die eine Geschäftstätigkeit ausübt, den Sitz, die ID-Nummer, die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die Angabenzum Mehrwertsteuerzahler;
• bei Geschäftsreisen von Nicht-Geschäftsleuten auch Informationen über die Organisation, die den Aufenthalt bestellt oder bezahlt hat);
• Informationen über den Zweck des Aufenthalts oder die Information, dass der Kunde eine Person ist, die für einen Kur- oder Erholungsaufenthalt nichtgebührenpflichtig ist;
• Informationen über Ihre Mitgliedschaft im Treueprogramm;
• Informationen über Ihren Aufenthalt und die in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie den Betrag und die Zahlungsweise für die erbrachten Dienstleistungen (im Falle einer bargeldlosen Zahlung, Bankkontonummeroder Zahlungskartendaten);
• bei Ausländern zusätzlich zu den oben genannten Daten Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Nummer des Reisedokuments, Nummer des Visums, ständiger Wohnsitz im Ausland;
• bei Gästen, die Parkplätze in unserem Hotel nutzen, auch das Kennzeichen des Autos.

A. Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
Die Bereitstellung und Verarbeitung aller oben genannten personenbezogenen Daten, mit Ausnahme Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer und Informationenüber Ihre Mitgliedschaft im Treueprogramm, ist für die Erfüllung der gesetzlichenVerpflichtungen der Gesellschaft erforderlich, insbesondere der Verpflichtungen, diesich aus dem Gesetz über lokale Gebühren und dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik sowie aus den Buchhaltungs- und Steuervorschriften ergeben.

B. Verarbeitung, die für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist
Die Verarbeitung Ihrer Identifikationsdaten und Daten über Ihren Aufenthalt und die erbrachten Dienstleistungen sowie die Höhe und Art ihrer Zahlung ist zum Zweckeder Erfüllung des Vertragsverhältnisses im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalterforderlich, d.h. zur Sicherung von Bestellungen und Reservierungen, zumAbschluss und zur Erfüllung von Verträgen in Bezug auf Unterkunft, Verpflegung unddamit verbundene Dienstleistungen, die von der Gesellschaft angeboten underbracht werden.

C. Verarbeitung, die für die Zwecke des berechtigten Interesses erforderlich ist
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Informationen über Ihren Wohnsitz auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Unternehmens für Direktmarketingzwecke, der Zweck der Verarbeitung ist ausschließlich die Möglichkeit, Ihnen Marketing- und Geschäftsmitteilungen zu senden, dhInformationen über interessante Neuigkeiten, Rabatte usw.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im gleichen Umfang auch für den Versand von Zufriedenheitsfragebögen nach Ihrem Aufenthalt, um Ihre Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des Unternehmens zu überprüfen und die Qualität der Dienstleistungen des Unternehmens für Sie dauerhaft zu verbessern.

Das Hotel beanstandet die von unseren Gästen erbrachten Leistungen nicht. Wenn die von der Gesellschaft erbrachten Dienstleistungen in Frage gestellt werden, ist die Gesellschaft gezwungen, die Daten über die erbrachten Dienstleistungen in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Durchführung eines solchen Rechtsstreitserforderlich ist, und zwar ausschließlich zum Zwecke des Schutzes der Rechte des Unternehmens in einem solchen Streitfall. Ebenso wäre das Unternehmengezwungen, die notwendigen Daten auch im Falle der Nichtzahlung von Dienstleistungen oder im Falle eines Schadens, der dem Unternehmen zugefügtwird, zu verarbeiten.
D. Automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten
In keinem Fall führen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung oder eine andereautomatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch, die Ihnengegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblichbeeinträchtigen würde.

V. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, Anfragen im Zusammenhang mit Beherbergungsdienstleistungen auf der Website
Im Falle einer Anfrage nach Dienstleistungen auf der Website des Hotel u Martina www.hotelrozmberk.cz über das Anfrageformular oder durch Senden einerAnfrage an die entsprechende E-Mail-Adresse auf der Website verarbeitet dasUnternehmen die personenbezogenen Daten des potenziellen Kunden im Bereichdes Vor- und Nachnamens, der E-Mail-Adresse, des Telefonkontakts oder des Unternehmens nur auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligungjederzeit durch eine ausdrückliche Mitteilung an die E-Mail info@hotelrozmberk.cz; hotelumartina@seznam.cz widerrufen.

Nach der Bearbeitung der entsprechenden Anfrage kann das Unternehmen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung die oben genannten Daten für seine Marketingzweckein Bezug auf sein Angebot von Unterkunftsdienstleistungen weiter verwenden. In diesem Fall hat die betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit durch eine ausdrückliche Mitteilung an die E-Mail- info@hotelrozmberk.cz; hotelumartina@seznam.cz zu widerrufen.
Die Verarbeitung der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgtdurch das Unternehmen selbst oder durch einen Auftragsverarbeiter.

VI. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Beherbergungsleistung

Personenbezogene Daten von Kunden (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Personalausweis- oder Passnummer, Wohnort, Unterschrift), die ihren Aufenthalt im Hotel u Martina verbringen, werden von der Gesellschaft auf der Grundlageeines rechtlichen Grundes verarbeitet, der durch das Gesetz Nr. 565/1990 Slg. überlokale Gebühren (§ 3g) in der geltenden Fassung und das Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern (§ 101) in der geltenden Fassungvorgeschrieben ist. Es handelt sich daher um eine Verarbeitung, die zur Erfüllungeiner rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6 Absatz 1

Buchstabe b erforderlich ist. c) DSGVO und die Einwilligung der untergebrachten Person (betroffene Person) ist für eine solche Verarbeitung daher nicht erforderlich.

Auf Grundlage einer Einwilligung speichert das Unternehmen Vor- und Nachnamensowie E-Mail-Adressen seiner Kunden auch zum Zwecke der Überprüfung der Kundenzufriedenheit oder eines geschäftlichen Angebots gleicher Art oder Dienstleistung, das Gegenstand der Bestellung war. In diesem Fall hat die betroffene Person das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit durch eine ausdrücklicheNachricht an die E-Mail-Adresse info@hotelrozmberk.cz; hotelumartina@seznam.cz zu widerrufen.

Das Unternehmen wird Feedback sammeln und somit die E-Mail-Adressen der Kunden verarbeiten, damit gemäß dem Vorstehenden ein Fragebogen zurZufriedenheit mit dem Verlauf des Aufenthalts im Hotel u Martina, d. h. eine geschäftliche Mitteilung, an gesendet wird diese E-Mail-Adressen. Der Fragebogen wird dem Kunden nur einmalig im Zusammenhang mit dem jeweiligenErwerb der Dienstleistung zugesandt. Das Unternehmen wird das Feedback unddamit die Verarbeitung der Kunden-E-Mail-Adressen selbst abwickeln, bzw durch einen vertraglich gebundenen Dritten (Auftragsverarbeiter).

VII. Google Analytics a Google Adwords

Das Unternehmen verwendet Google Analytics, entwickelt und betrieben von Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), zur Analyseder Website mithilfe von Cookies.

Es werden keine Daten an Google übertragen, inkl. IP-Adressen, kombiniert mitanderen Daten. Die Erklärung von Google zum Schutz personenbezogener Datenkönnen Sie hier einsehen.

Der Website-Besucher kann die Erfassung von Cookie-Dateien und deren Analysedurch den Dienst Google Analytics entweder durch eine Änderung der Browser-Einstellungen wie oben beschrieben verhindern oder:

• durch Anklicken des folgenden Links, wodurch ein sog. Opt-Out-Cookie aufIhrem Computer abgelegt wird, der die zukünftige Speicherung von Daten über den Besuch der Website verhindert;
• durch Installation des hier verfügbaren Browser-Plugins. Dieses Plugin funktioniert nur in dem jeweiligen Browser auf dem jeweiligen Rechner unddarf nach der Installation nicht deaktiviert oder gelöscht werden, um dieDeaktivierung von Google Analytics zu erhalten.

Im Rahmen des Dienstes Google Analytics verwendet das Unternehmen auchverwandte Werbefunktionen von Google, wie z. B. Übersichten über Impressionen im Google-Werbenetzwerk, erweiterte Meldung anonymer demografischer Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Interessen) oder Anzeige von Werbung im Content-Werbenetzwerk auf Basis angesehener Produkte (sog. Remarketing), inkl. Google AdWords-Dienste, die verwendet werden, um Werbung zu personalisieren und diezielgerichtete Werbung und das sogenannte Remarketing zu verbessern.

VIII. Informationstext zum Kamerasystem in den Räumlichkeiten des Hotel u Martina

Der Zweck der Verarbeitung besteht darin, Eigentum zu schützen und diepersönliche Sicherheit zu erhöhen. Der Umfang der Verarbeitung umfasst nur dieVideoaufzeichnung des Kamerasystems, ohne Audioaufzeichnung. Der Verwalterdieser Aufzeichnungen ist das Unternehmen. Die Aufzeichnung des Kamerasystemswird auf dem vom Unternehmen betriebenen HDD-Gerät/Festplatte gespeichert, es wird kein anderer Prozessor für dieses Kamerasystem verwendet. Verarbeitungsortist das Hotel u Martina und dessen Räumlichkeiten unter der Anschrift – Rožmberk nad Vltavou 79,
382 18 Rožmberk nad Vltavou, Tschechische Republik.

Empfänger von Daten aus dem Kamerasystem können nurStrafverfolgungsbehörden oder Verwaltungsbehörden zum Zweck des Ordnungswidrigkeitsverfahrens sein.

Die Kameras erfassen den Eingangsbereich und den Empfangsbereich, Bereichevon Fluren und Tiefgaragen, Bereiche von Parkplätzen vor dem Hotel, Ein-/Ausgänge, Personaleingänge, Versorgungs- und Abfertigungsbereiche, Terrassen, Eingänge Fitness/Wellness, Flure/ Foyer, Zugang zu Konferenzbereichen, Rampe, Hof/Innenblock.

Die Aufzeichnungsvorhaltezeit beträgt maximal 72 Stunden, danach werden dieDaten durch Überschreiben mit einer neuen Aufzeichnung automatisch gelöscht, da das Kamerasystem auf dem Loop-Modus basiert.

Der Betrieb der Kameras ist kontinuierlich (oder basiert auf einem automatischen Bewegungssensor).

Die Kontaktdaten für den Erhalt von Informationsanfragen sind unten aufgeführt.

IX. Zeitpunkt der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel. Anschließend verarbeiten wir nach seiner Beendigung nur noch:

Daten, zu deren Verarbeitung wir aufgrund der einschlägigen Rechtsvorschriftenverpflichtet sind, und nur für den Zeitraum, der nach diesen Rechtsvorschriftenerforderlich ist. (Zum Beispiel enthalten die Buchhaltungs- und Steuerdokumente, die wir Ihnen ausstellen, auch einige Ihrer personenbezogenen Daten (Vor- undNachname, Art der erbrachten Dienstleistung, Ausstellungsdatum des Dokuments). Wir bewahren diese Dokumente nur zum Zweck der Erfüllung auf Verpflichtungen, die durch die einschlägigen Rechnungslegungs- und Steuergesetze festgelegt sind, für einen durch diese Vorschriften festgelegten Zeitraum.)

Ihr Name, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und Informationen über Ihren Aufenthaltzum Zwecke des Direktmarketings des Hotels (Zusendung von Informationen überinteressante Neuigkeiten oder Rabatte auf unsere Dienstleistungen usw.) und zur Zusendung von Zufriedenheitsumfragen. Wir verarbeiten Daten zum Versand von Zufriedenheitsfragebögen nur bis zur Auswertung der Fragebögen (maximal 1 Monatnach Ihrem Aufenthalt). Für

Zwecke der Direktwerbung verarbeiten wir Ihre obenaufgeführten Daten, bis Sie uns über Ihren etwaigen Widerspruch gegen eine weiterederartige Verarbeitung informieren.

Daten, die für die Zwecke bestehender oder realistisch drohender Streitigkeitenerforderlich sind. Wir verarbeiten diese Daten nur bis zur endgültigen Entscheidungder Streitigkeit und der Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus der Entscheidungergeben, oder bis zu dem Zeitraum, in dem gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen Streitigkeiten über die erbrachten Dienstleistungen entstehenkönnen.

Nach Ablauf der oben genannten Fristen entsorgen wir regelmäßig Ihre personen bezogenen Daten, sowohl in Papierform als auch in elektronischer Form.

X. Andere Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten

Betroffene Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaftverarbeitet werden, haben im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrerpersonenbezogenen Daten vorbehaltlich der Erfüllung der durch die gesetzlichenVorschriften festgelegten Voraussetzungen folgende Rechte:

• das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten, bestehend aus dem Recht, auf Anfrage kostenlos Informationen darüber zu erhalten, welche ihrerpersonenbezogenen Daten das Unternehmen verarbeitet;
• das Recht auf Berichtigung ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten;
• das Recht auf Löschung ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten;
• das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
• das Recht auf Übertragbarkeit personenbezogener Daten;
• das Recht, die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Datenjederzeit zu widerrufen, wenn die Einwilligung die Rechtsgrundlage für diejeweilige Verarbeitung personenbezogener Daten ist (z. B. für den Versanddes Newsletters und anderer Werbebotschaften).

Betroffene Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaftverarbeitet werden, haben auch das Recht, der Verarbeitung ihrer personen bezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Rechtsgrundlage für dieVerarbeitung die berechtigten Interessen der Gesellschaft sind, vorbehaltlich der Erfüllung der gesetzlich festgelegten Anforderungen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen.

Betroffene Personen, deren personen bezogene Daten das Unternehmen verarbeitet, können die oben genannten Rechte schriftlich oder per E-Mail an das Unternehmenals Verantwortlicher für personenbezogene Daten über die unten aufgeführtenKontakte ausüben.

Der Administrator ist erreichbar:
a) schriftlich unter der Adresse Erbenova 193/7, Košíře, 150 00 Prag 5, Tschechische Republik.
b) telefonisch unter der Telefonnummer +420 777 173 112 ; Und

c) elektronisch per E-Mail: info@hotelrozmberk.cz; hotelumartina@seznam.cz

Die oben genannten Rechte der betroffenen Person sind keine absoluten Rechte. Die Gesellschaft wird die geltend gemachten Rechte individuell und im Hinblick aufihre eigenen Rechte oder die Rechte Dritter beurteilen.

Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass gegen gesetzliche Vorschriften imZusammenhang mit dem Schutz ihrer personenbezogenen Daten verstoßen wurde, hat sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die Aufsichtsbehörde für das Gebiet der Tschechischen Republik ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten. Sochora 27.170 00 Prag 7 (www.uoou.cz).